

«УТВЕРЖДАЮ»

Карагандинский экономический  
университет Казпотребсоюза

д.э.н., профессор

Аймагамбетов Е.Б.

« 17 » 2020г.



**План вуза по реализации рекомендации внешних экспертов НАОКО  
по специализированной аккредитации образовательной программы  
5B091200 (6B11102) «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

№	Рекомендации и замечания	Меры действий	Ожидаемые результаты	Ответственное лицо за выполнение	Сроки выполнения	Примечание
<b>По СТАНДАРТУ 2 - РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ</b>						
<b>Замечания:</b>						
1	В целях концентрации на профессиограмме выпускников ОП названия дисциплин необходимо формулировать с учетом её специфики, исключив в названиях термин «туризм» (для дисциплин «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе», «Логистика в туризме», «Туризм	Включить вопрос на заседании Академического комитета ОП «РДиГБ»	Обновленный каталог элективных дисциплин	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2021 уч.год	

	индустриясында сапаны басқару», «Технологии проектирования услуг в индустрии туризма и гостеприимства»)					
2	Оптимизировать план мероприятий в рамках реализации ОП по проведению мастер-классов, тренингов и семинаров, способствующих формированию профессиональной компетентности будущего специалиста	Увеличить количество мероприятий по проведению мастер-классов, тренинговых занятий, выездных занятий проводимых совместно с работодателями	Формирование профессиональной компетентности будущего специалиста	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2021 уч.год	
<b>Области для улучшения:</b>						
1	Выполнять мониторинг ОП дальнего зарубежья с целью выявления практико-ориентированных дисциплин, отвечающих трендам развития профессиональной области и отражающих инновации в сфере гостеприимства, например, кейтеринг и организация быстрого обслуживания предприятиями общественного питания	Включить вопрос обсуждения результата мониторинга ОП дальнего зарубежья на заседании Академического комитета ОП «РДиГБ»	Предложение разработки новых дисциплин	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2021 уч.год	

2	<p>Определить и зафиксировать документально направления использования потенциала ППС и студентов для оказания услуг и углубления взаимодействия с практикой ресторанного и гостиничного бизнеса</p>	<p>В индивидуальных планах ППС фиксировать направление работы по взаимодействию с представителями практики</p>	<p>Информация в отчетах и других документах, в соц.сетях</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>2020-2021 уч.год</p>	
3	<p>Увеличить количество дисциплин, преподаваемых на английском языке, в том числе с привлечением зарубежных партнеров в дистанционной форме на базе Медиа центра КЭУК</p>	<p>- Выполнить плановые показатели по увеличению количества дисциплин, преподаваемых на английском языке, предусмотренных в Концепции развития ОП «РДиГБ» - Повысить долю студентов, владеющих иностранным языком на уровне intermediate через систему дополнительного образования для охвата курсами, читаемых зарубежными партнерами</p>	<p>Разработка новой дисциплины на английском языке</p> <p>Большее число слушателей на курсах иностранных профессоров</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>2020-2021 уч.год</p>	
4	<p>Рассмотреть возможность исключения дублирующих элементов в Силлабусе дисциплины и содержания</p>	<p>- Провести анализ дублирующих элементов в Силлабусе</p>	<p>Заключение</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т. Зам.директора</p>	<p>2020 год</p>	

	<p>других компонентов УМК, предусмотренных «Требованиями к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01)</p>	<p>дисциплины и содержания других компонентов УМК, предусмотренных «Требованиями к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01)</p> <p>- При необходимости внести изменения в «Требования к оформлению и структуре УМК дисциплины» (КЭУК-МИ-85-05.01)</p>	<p>Методическая инструкция</p>	<p>ДАР Глазунова С.Б.</p> <p>Зам.директора ДАР Глазунова С.Б.</p>	<p>2020 год</p>	
--	--	--	--------------------------------	---	-----------------	--

**По СТАНДАРТУ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

1	<p><b>Область для улучшения:</b> На основе Центра международных программ и проектов и Академической мобильности активизировать работу в области внутренней и международной мобильности со студентами 2-го и 3-го курсов, обучающимися по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»</p>	<p>Продолжить работу по информированию студентов о предлагаемых ЦМППиАМ программ мобильности с Вузами-партнерами ;</p>	<p>Большее число студентов, участвующих в программах академической мобильности</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>2020-2024гг</p>	
---	---	--	--	--------------------------------------	--------------------	--

**По СТАНДАРТУ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

1	<p><b>Область для улучшения:</b> С целью увеличения узнаваемости ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», имиджирования и расширения сети партнёров выпускающей кафедры и усиления консультативного взаимодействия с Центром международных программ и проектов, и Академической мобильности активизировать работу по организации выезда студентов по программам международной академической мобильности.</p>	<p>- Для широкого охвата организовывать встречи со студентами, участвовавших в программах внутренней и международной мобильности - Создать базу и выявлять потенциальных участников программ академической мобильности</p>	<p>Большее число студентов, участвующих в программах академической мобильности</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>2020-2024гг</p>	
---	---	--	--	----------------------------------	--------------------	--

**По СТАНДАРТУ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

1	<p><b>Замечание:</b> В рамках образовательного процесса по ОП отмечается не достаточное использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов – взаимоувязанные на базе программы-конструктора в цифровой форме фото,</p>	<p>В план УМС кафедры включить вопрос «Состояние разработки ЦОР преподавателями и развитие информационной инфраструктуры»</p>	<p>Мониторинг формирования информационной инфраструктуры</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>май 2020 года</p>	
---	---	---	--	----------------------------------	----------------------	--



	<p>видеофрагменты и видеоруководства, статические и динамические модели, трехмерных изображений/макетов и интерактивного моделирования, графические и картографические материалы, звукозаписи, аудиокниги, символные объекты и деловая графика, текстовые бумаги и др.) для отдельных лекционных и практических занятий в рамках дисциплины.</p>					
<b>Области для улучшения:</b>						
1	<p>С целью разгрузки ППС выпускающей кафедры рекомендуется использование самостоятельно сконструированных преподавателями ЦОР (цифровых образовательных ресурсов) для отдельных лекционных и практических занятий на базе низкобюджетных программных продуктов, например, надстройки к Microsoft PowerPoint –</p>	<p>Осуществлять контроль за выполнением плана разработки ЦОР ППС</p>	<p>Постоянная актуализация УМКД</p>	<p>Зав.кафедрой Матаева Б.Т.</p>	<p>2020-2021 уч.год</p>	

	iSpring Suite 9					
2	Предусмотреть поддержку повышения квалификации ППС по профилирующим дисциплинам подготовки бакалавров по ОП на регулярной основе с интервалом не менее 5 лет	<p>- Ежегодно проводить анализ по состоянию повышения квалификации ППС</p> <p>- Выполнить плановые показатели по повышению квалификации ППС, предусмотренных в Концепции развития ОП «РДиГБ»</p>	<p>Соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности</p> <p>Повышение профессиональной квалификации ППС</p>	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2024гг	
3	Продолжить работу по выпуску учебников, учебных и учебно-методических пособий по дисциплинам ОП	Планировать выпуск не менее 2-х разработок по ОП в год	Высокая обеспеченность УМЛ дисциплин ОП	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2024гг	
4	Усилить научно-исследовательскую работу на выпускающей кафедре с участием выпускников и работодателей	Планировать не менее 2-х совместной научно-исследовательской работы с выпускниками и работодателями в год	Практикоориентированные совместные научно-исследовательские работы	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2024гг	
5	Рассмотреть варианты подготовки совместных публикаций с авторами из вузов-партнеров в отечественных и зарубежных научных журналах с ненулевым	Планировать публикацию совместной статьи с авторами из вузов-партнеров в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСОН	Повышение научно-исследовательской активности	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2024гг	

импакт-фактором	МОН РК и др.				
-----------------	--------------	--	--	--	--

**По СТАНДАРТУ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

<b>Области для улучшения:</b>						
1	Разместить на странице библиотеки список бесплатных русскоязычных и англоязычных информационно-библиотечных ресурсов для студентов, обучающихся по ОП	Продолжить работу по продвижению и предоставлению доступа к открытым информационным ресурсам	Свободный доступ к информационным ресурсам	Директор библиотеки Сатемирова К.К.	2020-2024гг	
2	Оснастить компьютерный класс выпускающей кафедры специальным программным обеспечением для проведения практических занятий по бронированию и резервированию в гостиницах (например, платная – OPERA Enterprise Solution, бесплатная – SimpleOrder) и сопровождению процесса обслуживания клиента в ресторане (например, R keeper, SberFood или др.)	Приобрести программное обеспечение в соответствии со сметой расходов	Реализация практикоориентированного обучения	Зав.кафедрой Матаева Б.Т.	2020-2024гг	

**По СТАНДАРТУ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

<b>Область для улучшения:</b>						
1	Включить в индивидуальные	Ежегодно планировать	Узнаваемость Вуза,	Зав.кафедрой	2020-2024гг	



<p>планы работы преподавателей в качестве вида внеаудиторной деятельности подготовку имиджевых публикаций об ОП и связанной с ней работе для печатных СМИ и социальных сетей.</p>	<p>публикацию статей о ОП в СМИ, систематически обновлять информацию на сайте и в социальных сетях</p>	<p>ОП</p>	<p>Матаева Б.Т.</p>		
---	--	-----------	---------------------	--	--

Зав.кафедрой «Туризм и  
ресторанное дело»,  
к.э.н., доцент



Матаева Б.Т.

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента  
академического развития,  
к.э.н., профессор



Даниярова М.Т.